ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ НАСЕЛЕННЯ СТАРОВИЖІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Протягом березня - червня 2026 року на території громади проводилось визначення потреб населення у соціальних послугах, що передбачило збір, оброблення, узагальнення, систематизацію та аналіз інформації. Засідання координаційної групи з питань визначення потреб населення Старовижівської селищної територіальної громади в соціальних послугах відбулося 24червня 2026 року, де були визначені пріоритети та рішення для розвитку та покращення якості надання соціальних послуг.

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

для визначення потреб населення у соціальних послугах по Старовижівській селищній територіальній громаді на 2026 рік

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративнотериторіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», розпорядження селищного голови від 11.10.2023 № 191«Про утворення Координаційної групи з питань визначення потреб населення Старовижівської селищної територіальної громади у соціальних послугах» створено координаційну групу, затверджено її персональний склад та Положення.

Під час дії воєнного стану визначення потреб у соціальних послугах проводиться за спрощеною процедурою відповідно до V розділу Наказу Мінсоцполітики № 130-Н від 19.04.2023 року. Що дозволяє оперативно надавати допомогу, що потребує невідкладного вирішення, фокусуючись на актуальних потребах людей.

Протягом березня - червня2026 року було проведено визначення потреб населення у соціальних послугах Старовижівської селищної територіальної громади Ковельського району Волинської області. Мета дослідження – визначення соціально-вразливих груп в громаді, потреба в соціальних послугах для надання їх в громаді та рекомендації щодо пріоритетних соціальних послуг та їх удосконалення.

Організаційне забезпечення діяльності координаційної групи, аналіз документів, узагальнення результатів інформації покладається нагуманітарний відділ Старовижівської селищної ради.

При формуванні показників потреби населення та проведення оцінки були використані такі джерела інформації: статистична інформація; відповіді на запити;

місцеві програми; бази даних гуманітарного відділу, інклюзивно-ресурсного центру та інших установ, організацій. Були надіслані листи надавачам соціальних послуг щодо надання інформації про забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами. А також, було проведене вибіркове опитування населення, опитування самих отримувачів послуг, відвідувачів у приміщенні надавачів послуг. Після того, був проведений аналіз усіх документів, анкет, відповідей на запити та підготовлений звіт.

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ

Населений пункт-адміністративний центр громади: селище Стара Вижівка

Кількість населених пунктів, що входять до складу ТГ: 17 (селище Стара Вижівка, села: Борзова, Брідки, Брунетівка, Галина Воля, Мельники, Мизове, Нова Вижва, Поліське, Рудка, Седлище, Смолярі, Стара Гута, Сукачі, Хотивель, Чевель, Черемшанка).

Чисельність населення: 11686 станом на 01.01.2026 року

Соціально-демографічні характеристики громади	
Чисельність населення, всього осіб,	11686
Чисельність дитячого населення, всього дітей у віці 0-17 років включно,	2425
з них:	
Діти дошкільного віку	586
Діти шкільного віку (6-17 років)	1857
Чисельність населення похилого віку, осіб,	2038
Кількість осіб з інвалідністю	303
Кількість дітей з інвалідністю	49
Кількість учасників бойових дій	291
Кількість осіб з інвалідністю внаслідок війни	28
Особи, звільнені з полону	1
Кількість сімейветеранів війни, зниклих безвісти	39
Кількість сімей загиблих (померлих) ветеранів війни	32
Кількість внутрішньо переміщених осіб	90
Кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства	2
Кількість багатодітних сімей:	203
кількість дітей у них	842
Кількість дітей з особливими освітніми потребами, всього	49
З них дошкільного віку:	11
- інклюзивна група	7

- спеціальна група	0
- інші	4
Шкільного віку:	38
- інклюзивний клас	27
- індивідуальна форма навчання	5
- інші	6
Кількість дітей з особливими потребами, яким рекомендовано отримання послуги супроводу під час інклюзивного навчання	1
Кількість осіб з числа дітей - сиріт або позбавлені батьківського піклування	1
Опікунські сім'ї та сім'ї піклувальників	6
склад сім'ї	18
в них дітей	6
Прийомні сім'ї	1
склад сім'ї	6
в них рідні діти	0
Кількість дитячих будинків сімейного типу	2
в них дітей-вихованців	12
в т.ч. рідних дітей батьків/ вихователів	2
Люди, які постраждали від насильства за ознакою статі, домашнього насильства	2
Люди, які потрапили в ситуацію торгівлі людьми	0
Бездомні	0

В Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг по Старовижівській селищній територіальній громаді внесено надавачів соціальних послуг, а саме:

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Старовижівської селищної ради», фізичні особи, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, - 17.

Аналізуючи, відповідно до заповненого надавачем соціальних послуг, додаток 8 до Порядку визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, в громаді надаються 5 соціальних послуг, за 2025 рік отримали послуги:

1. Догляд вдома – 51 особа
2.Екстрене(кризове) втручання –2 особи
3. Інформування – 666 осіб
4. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавленні батьківського піклування – 25 осіб

5. Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах – 20 осіб

Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості (надавач ВО БФ «Карітас Волинь») надається Центром життєстійкості Старовижівської селищної територіальної громади. У 2025 році послугу отримали 1252 особи.

Відповідно до додатку 9 до Порядку визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, визначено контактні дані, перелік послуг, категорії та кількість отримувачів соціальних послуг (додається).

Додаток 9
доПорядкувизначенняпотребнаселення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади усоціальнихпослугах (пункт 3 розділу V)

ДАНІ

щодонадавачів соціальних послуг, які працюють на території Старовижівської територіальноїгромади в умовах надзвичайного та воєнного стану

1	Територіальна громада	2	Найменування надавача соціальних послуг (повна назва та скорочена назва у	3	Форма власності (комунальна, приватна)	4	Адреса, за якою надаються соціальні послуги (населений пункт, вулиця та	5	Контактні дані (телефон, електронна	6	Категорії осіб/сімей, яким надаються соціальні послуги (перерахувати всі)	7	Базові соціальні послуги (обрати зі списку)*	8	Інші соціальні послуги, які	9	Територія надання соціальних послуг (послуга надається в громаді, надається для осіб, проживаючих за межами	10	Планова кількість отримувачів соціальних послуг на	11	фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період (поперед	12	Можливість збільшити кількість отримувачів (обрати	13	Зазначити, для яких соціальних послуг може бути збільшена кількість отримувачів	14	Зазначити, на яку кількість отримувачів може бути збільшено надання соціальних
Старовижівська селищна рада		Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Старовижівської селищної ради» комунальна		с-ще Стара Вижівка, площа Мир, 3		050-860-18-65 sl.vl.tercentr@meta.ua https://www.facebook.com/groups/681177185871709		Особи похилого віку; особи з інвалідністю; сім' ї ветеранів війни; внутрішньо переміщені особи; постраждалі від жорстокого поводження та насильства; сім' ї, де є алкозалежні члени родини; сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність; сім' ї, в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов' язків щодо їхнього виховання дитини; одинока матір (батько); сім' ї опікунів/піклувальників; прийомні сім' ї (у т. ч. діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування); особи із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;		0		789		764		так		25	
											Догляд вдома, екстрене (кризове) втручання, консультування, соціальний супровід, інформування		Послуги надаються в громаді															

*Зазначаються базові соціальні послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»

** Зазначаються соціальні послуги відповідно до переліку соціальних послуг, визначених в Класифікаторі соціальних послуг, затвердженому наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926, без урахування базових соціальних послуг, зазначених в графі 7

Результати опитування мешканців громади щодо визначення потреб в наданні соціальних послуг

Відповідно до Наказу Мінсоцполітики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» проводилось опитування населення, самих отримувачів соціальних послуг. Опитування проводилось з 15червня по 19червня 2026 року.

В опитуванні взяло участь 70 громадян.

РЕЗУЛЬТАТИ:

Гендерний склад опитуваних: чоловіків 30%, жінок 70%

Вікова категорія учасників анкетування: 15-25 років 10 %, 26—40 років 10%, 41-59 років 60%, 60 років і більше 20%

Категорія учасників, які брали участь в опитуванні: СЖО (безробітні та ін.) 10%, похилий вік 20%, мають проблеми зі здоров'ям (інвалідність, втрата рухової активності та ін.) 10%, сім'ї з дітьми, які потребують соціальних послуг 10%, Ветерани війни (ветерани війни, сім'ї ветеранів, сім'ї загиблих ветеранів) 20%, інші категорії 30%.

Послуги, які на думку учасників анкетування потребує населення громади:

Догляд вдома14
Догляд стаціонарний 1
Екстрене(кризове) втручання 1
Консультування 24
Інформування 40
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавленні батьківського піклування 3
Представництво інтересів 5
Натуральна допомога 28
Транспортні послуги 3
Послуга формування життєстійкості 11
Інші (ветеранський хаб, прокат ТЗР) 3

Чи задоволені мешканці громади якістю соціальних послуг: задоволені 60%, не задоволені 0%, частково задоволені 10%, не користувалися послугами 30%.

Поінформованість населення про соціальні послуги, які надаються в громаді: добре поінформовані 60%, частково поінформовані 30%, щось відомо, але недостатньо 9%, нічого не відомо про послуги 1%.

Усі послуги у громаді надаються відповідно до державних стандартів. Поінформованість населення про соціальні послуги в громаді на достатньому рівні, особи знають куди звертатись за їх отриманням. В громаді доводиться до відома населення інформація про можливість отримання соціальних послуг та їх надавачів.

В громаді за інформацією Старовижівського інклюзивно-ресурсного центру перебуває 36 дітей з особливими освітніми потребами, з них 23 дитини мають асистента вчителя, 9 – асистента дитини. Виявлено, що для одного учня існує потреба щодо надання асистента учня під час інклюзивного навчання. На жаль, бажаючих соціальних робітників або батьків/ представників дитини, які могли б бути асистентом учня та пройти відповідне навчання на даний час немає. Тому, ця послуга потребує опрацювання можливостей щодо її запровадження в громаді.

Збільшення в громаді чисельності одиноких або самотньо проживаючих осіб похилого віку, які не здатні до самообслуговування та потребують постійної сторонньої допомоги, є орієнтиром для планування збільшення обсягу соціальної послуги догляд вдома.

Попит на соціальні послуги інформування, натуральна допомога, комплексну послугу формування життєстійкості, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, зріс у зв'язку із з ситуацією, що склалася в країні та збільшенням у громаді чисельності внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, членів сімей загиблих, безвісти зниклих Захисників, Захисниць України.

Також протягом 2025 року, відповідно до Комплексної програми соціального захисту населення, призначено і виплачено компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі,для 16 осіб, і компенсацію для 1 особи, яка надає послугу з догляду на професійній основі. З бюджету громади виділено464,51 тис. грн.

Аналіз отриманих та опрацьованих даних із різних служб та установ показав, що в громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг.

За результатами визначення потреб населення Старовижівської селищної територіальної громади рекомендувати координаційній групі прийняти наступні рішення:

1. Взяти до уваги інформацію щодо визначення потреб населення Старовижівської селищної територіальної громади у соціальних послугах на 2026 рік та врахувати при розробленні проєктів та пропозицій щодо надання послуг до місцевих програм в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах.

2. Продовжити надання вже діючих соціальних послуг. Впровадити та розвинути в громаді послугу асистент учня.

3. Посилити роботу щодо виявлення сімей/осіб, які є потенційними отримувачами соціальних послуг, осіб/ сімей, які знаходяться в СЖО та потребують соціальних послуг.

4.Залучати для надання соціальних послуг про можливості інші джерела фінансування, зокрема грантів та проектів міжнародної допомоги, соціальних інвестицій.

5. Усім суб`єктам, задіяним у соціальній сфері, покращити інформаційно-роз`яснювальну роботу серед населення громади, щодо отримання всіх соціальних послуг, які є в громаді.

6. Розмістити звіт щодо результатів визначення потреб населення на офіційному сайті громади.

Заступник голови координаційної групи Валентина ЯРИНІЧ